

航空运输订购说明

1. 订购:

请您至少提前7个工作日，进行电话咨询（[010-84744555](tel:010-84744555)）或直接下载填写《航空订单》，以便查询并预定航空舱位。

您需要填写：订购单位、联系人、提货人全名、联系方式，所购动物品系、数量、性别、周龄/体重，发票抬头（非常重要，请慎重、明确填写），及详细邮寄地址（含邮政编码，并请详细填写至省市、区、路和门牌号码）。

填好订单后，请通过E-mail发送到ORDER@criver.cn。发送邮件时，请在邮件主题中注明您的订购单位和您的姓名，便于订单客服进行查询。

特别提示：

维通利华在每周一集中办理当周发货所需的检疫证和消毒证，所以如果您在预定发货周的前一个周五15:00之前确定您的订单，并尽快汇款，将有效缩短订购周期。

2. 订单确定:

收到您的订单后，维通利华客服将与您进一步核实订单详情，并根据您的需求回复报价，请您按照客服提供的单位名称、开户行、账号和报价，通过电子或柜台业务转账或汇款。

付款成功后，请您将带有银行交易收讫章的汇款底联（纸质或电子版付款凭证）通过E-mail发送给订单客服ORDER@criver.cn

3. 发货:

1) 维通利华在收到汇款后5个工作日内安排发货，航班时间的选择将尽可能考虑到动物健康（例如夏季安排早航班，冬季安排中午航班）。如果您在接货提货时间方面有特殊要求，请在订单中一并告知我们，我们将尽量安排，但具体时间仍需要根据航空公司航班及民航管制情况而定，敬请理解。

2) 发货当日办理好货物托运手续后，航空代理公司会通知您航班号、预计到港时间以及货单号。

3) 您需按照代理公司提供的航班信息及时去机场货物提取处自行提取动物。

4) 在您收到动物并核实无误后，我们会在发货后5个工作日内将发票及相关资料通过快递一并邮寄给您。

特别提示:

1)如果您无法按照双方确认的发货日期提取动物,或者您单方面取消订单,请务必于约定发货前一天中午11:00之前通知我们,11:00之后将无法变更订单发货日期。

2)我们会将动物合格证装在信封内,粘附在航空运输箱表面,请您收到动物后确认取下随货动物合格证,并妥善保管。

4. 动物验收:

- 1)您接到动物后,请于第一时间通过运输箱上的观察窗确认动物状态。
- 2)如果发现有动物死亡现象,请要求当地航空部门出具动物死亡证明,并邮件或传真发送至我们。
- 3)动物到达实验室(或动物室)后,请您仔细检查动物外观并核对动物性别、数量,如有疑问请拍摄照片(这很重要)并在24小时内与我司联系。
- 4)动物体重在运输过程中会有所减轻,具体情况请参考官网“帮助支持”>“动物运输”,或咨询客服。

友情提示:

- 1) 订单上提货人的姓名必须与实际提货人身份证上的姓名完全一致。
- 2) 提货人到达机场取货时,需要携带身份证原件。
- 3) 原定提货人发生改变,代理人还需同时携带原定提货人的身份证(办理提货人更名手续,需缴纳100元费用)。
- 4) 在运输动物的过程中,请务必使用带空调降温设施的车辆。
- 5) 在运输动物时,切勿将动物放入汽车后备箱内,以免造成动物窒息死亡。
- 6) 动物在运输过程中会产生应激反应,请尽量避免动物运达后立即进行实验,否则容易引发动物应激,同时有可能对实验结果产生误差。

维通利华订单客服:

电话: 010-8474 4555

E-mail: ORDER@criver.cn